

POLITICA DE USO DE APLICACIONES EN EL CELULAR
en general para que trabaje adecuadamente cualquier programa incluyendo “MAPCEL”.

1. Dejar conectado el celular toda la noche para garantizar la carga completa de la pila. De preferencia apagado.
2. No tener conectado el Wifi y Bluetooth para ahorrar batería.
3. No descargar aplicaciones de Internet como Messenger, Juegos, actualizaciones.
4. No tener varias aplicaciones abiertas al mismo tiempo (Google maps, navegador de Internet, contactos etc.), que no están usándose, para que el celular pueda mantener la aplicación corriendo de MAPCEL o si no el celular cerrara aplicaciones por falta de memoria y deberán volver a arrancar la aplicación, lo cual no es tan grave.
5. La configuración de sincronización de correo electrónico debe tener activada la opción de leer correo manualmente en lugar de cada x número de minutos para ahorrar batería.
6. Mantenimiento continuo de liberación de espacio almacenamiento en memoria (Fotos Videos información del día a día, borrar lo que no sea útil pero solo que sea de la operación diaria).
7. No borrar archivos que están instalados en la tarjeta de memoria (Storage card) La carpeta llamada “archivos de programa” ni en la memoria principal del dispositivo que tiene el mismo nombre o en inglés “program files”.
8. No consumir recursos de datos en accesos a páginas de Internet que no sean las permitidas para la operación. (consume crédito y descarga archivos temporales).
9. En caso de fallas en el equipo (hardware) reportar al administrador central y esperar indicación para acudir a un CAT, para su evaluación.
10. Enviar el reporte técnico al administrador para su seguimiento y solución.